



FRESHFARM
nourishing our food future

دستورالعمل های هلتی توگدر (Healthy Together) برای برنامه VA SFNMP

به روز شده: ۵/۲۷/۲۰۲۵

فهرست مطالب

۱. مقدمه
۲. راهنمای نصب کردن اپلیکیشن هلتی توگدر (Healthy Together)
۳. راهنمای خرید کردن از طریق اپلیکیشن هلتی توگدر (Healthy Together)
۴. سوال های عمومی

مقدمه

هلتی توگدر (Healthy Together) یک شرکت فناوری در حوزه سلامت عمومی است که خدمات خود را از طریق یک اپلیکیشن موبایل ارائه می‌دهد. با استفاده از این اپلیکیشن، متقاضیان می‌توانند برای دریافت خدمات برنامه غذایی بازار کشاورزان برای سالمندان در ایالت ویرجینیا (VA SFMNP) درخواست دهند. در صورت تأیید درخواست، افراد می‌توانند از طریق همین اپلیکیشن از خدمات VA SFMNP برای خرید محصولات از بازارهای کشاورزان استفاده کنند.

این اپلیکیشن یک ابزار دیجیتالی است که با فراهم کردن امکاناتی مانند- پشتیبانی از زبان دلخواه، ارتباط آسان با شرکت‌کنندگان، و خرید میوه و سبزیجات تازه از کشاورزان محلی، دسترسی سالمندان به برنامه VA SFMNP را آسان و موثر می‌سازد.

همچنین، اپلیکیشن Healthy Together به کشاورزان و تولیدکنندگان کمک می‌کند تا عواید فروش خود را بهتر مدیریت کرده و پرداخت‌های خود را سریعتر و آسان‌تر دریافت کنند. استفاده از این اپلیکیشن نه تنها فرآیند خرید و فروش را برای همه طرف‌ها ساده‌تر می‌کند، بلکه گامی مؤثر در حمایت از اقتصاد کشاورزی محلی نیز به شمار می‌رود.

اگر می‌خواهید بیشتر بدانید، لطفاً این دستورالعمل‌ها را تا پایان بخوانید.

- Healthy Together را چگونه دانلود کنیم

- با Healthy Together چگونه خرید کنیم

- منابع موجود در Healthy Together

- پرسش‌های عمومی

Healthy Together را چگونه دانلود کنیم

اگر می‌خواهید از اپلیکیشن Healthy Together برای درخواست دادن و یا خرید با استفاده از برنامه VA SFMNP استفاده کنید، این اپلیکیشن را روی تلفن هوشمند خود دانلود کنید. راهنمای دانلود این اپلیکیشن برای تلفن های اپل، اندروید و گوگل قرار ذیل است.

این نشان اپلیکیشن Healthy Together است:



برای گوشی های اپل (Apple) اگر از تلفن هوشمند خود استفاده می‌کنید، این لینک را باز کنید تا به صفحه اپلیکیشن Healthy Together در فروشگاه اپل (Apple App Store) هدایت شوید.

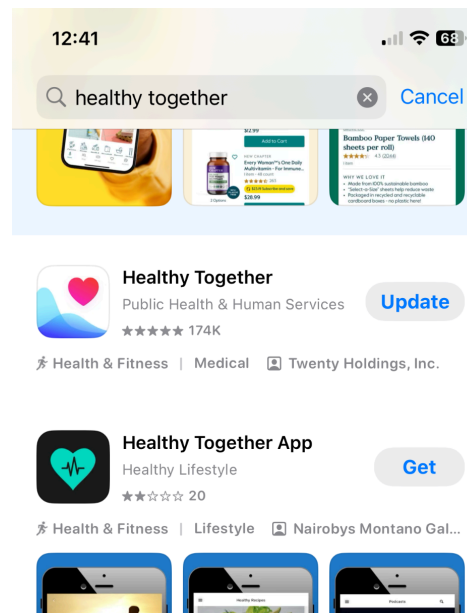
<https://apps.apple.com/us/app/healthy-together/id1507570835>

در غیر این صورت، لطفاً مراحل زیر را دنبال کنید:

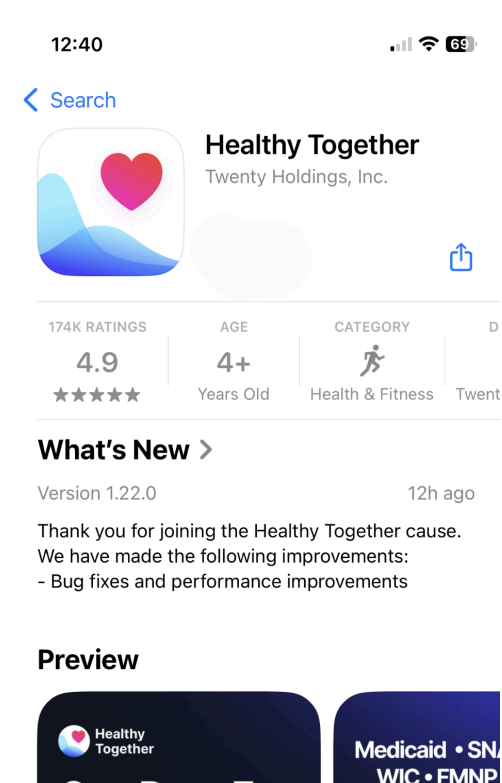
1. تلفن هوشمند خود را باز کنید و به فروشگاه اپل (Apple App Store) بروید:



2. روی نوار جستجو (Search) عبارت "Healthy Together" را تایپ کنید:



3. روی گزینه Healthy Together کلیک کنید تا صفحه دائلود اپلیکیشن باز شود. در بالای صفحه یک دکمه آبی با عنوان "Install" (نصب) خواهید دید:



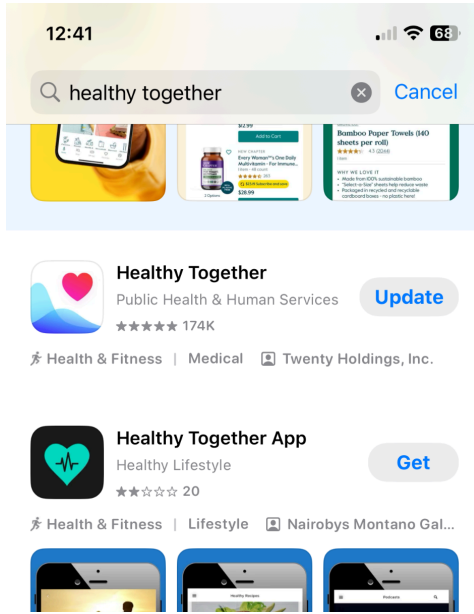
4. روی دکمه "Install" (نصب) کلیک کنید، و حالا می‌توانید به اپلیکیشن Healthy Together در تلفن خود دسترسی داشته باشید!

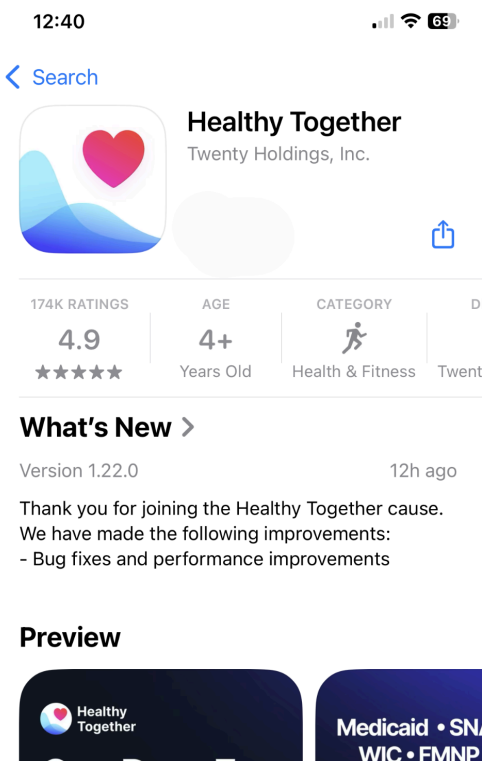
برای گوشی های اندروید و گوگل (Android/Google)

اگر از تلفن هوشمند خود استفاده می‌کنید، این لینک را باز کنید تا به صفحه اپلیکیشن Healthy Together در فروشگاه Google Play هدایت شوید:

https://play.google.com/store/apps/details?id=co.twenty.stop.spread&hl=en_US

در غیر این صورت، لطفاً مراحل زیر را دنبال کنید:

1. تلفن هوشمند خود را باز کنید و به فروشگاه Google Play (گوگل پلی) بروید:	
2. روی نوار جستجو (Search) عبارت "Healthy Together" را تایپ کنید:	

3. روی گزینه Healthy Together کلیک کنید تا صفحه دانلود اپلیکیشن باز شود. در بالای صفحه، یک دکمه آبی با عنوان «Install» (نصب) خواهید دید	
4. روی دکمه «Install» (نصب) کلیک کنید، و حالا می‌توانید اپلیکیشن Healthy Together را روی گوشی خود باز کنید!	

چگونه با Healthy Together خرید کنیم

این نماد اپلیکیشن Healthy Together است:



برای خرید با اپلیکیشن Healthy Together، لطفاً مراحل زیر را دنبال کنید:

1. برای پیدا کردن نزدیکترین بازار و کشاورزان محلی واجد شرایط، به لینک زیر مراجعه کنید:
www.freshfarm.org/virginia-senior-fmnp/locations
2. میوه و سبزیجات تازه خود را انتخاب کنید و به سمت صندوق پرداخت بروید.
3. اپلیکیشن Healthy Together را در گوشی‌تان باز کنید و با وارد کردن ایمیل یا شماره تلفن، وارد حساب‌تان شوید. پس از آن، از شما خواسته می‌شود یک کد تأیید یکبار مصرف را وارد یا کی‌پیست کنید.
4. به بخش «View Benefit» (مشاهده مزایا) در اپلیکیشن بروید.
5. کارکنان، کد QR شما را اسکن خواهند کرد.
6. وقتی درخواست شد، رمز عبور (PIN) خود را وارد کنید. این رمز به صورت خودکار روی سال تولد شما تنظیم شده است.
7. معامله را تکمیل کنید!

سوال های عمومی

۱. چگونه وارد اپلیکیشن Healthy Together شوم؟
برای ورود به اپلیکیشن Healthy Together، ایمیل یا شماره تلفن همراه خود را وارد کنید. این ایمیل یا شماره تلفن باید همان ایمیل و یا شماره‌ای باشد هنگام ثبت درخواست خود استفاده کرده‌اید.

اگر از آدرس ایمیل استفاده می‌کنید:
یک کد تأیید یکبار مصرف به ایمیل شما ارسال خواهد شد. لطفاً صندوق ورودی و اسپم خود را بررسی کنید. پس از دریافت کد، آن را هنگام درخواست در اپلیکیشن Healthy Together وارد کرده یا کی‌پی و پیست کنید.

اگر از شماره تلفن همراه استفاده می‌کنید:

یک کد تایید یکبار مصرف به صورت پیام به شماره تلفن شما ارسال خواهد شد. لطفاً صندوق پیام‌ها و اسپم خود را بررسی کنید. پس از دریافت کد، آن را هنگام درخواست در اپلیکیشن Healthy Together وارد کرده یا کپی و پیست کنید.

۲. رمز عبور (PIN) من چیست؟

رمز عبور شما بطور خودکار روی سال تولدتان تنظیم شده است (هر چهار رقم کامل). برای مثال، اگر سال تولد شما ۱۹۸۷ باشد، رمز عبور شما همین عدد یعنی ۱۹۸۷ است.

۳. چگونه رمز عبور (PIN) خود را بازنشانی کنم؟

لطفاً برای دریافت کمک در بازنشانی رمز عبور خود با تیم برنامه VA SFMNP تماس بگیرید. می‌توانید از طریق راه‌های زیر با کارکنان ارتباط برقرار کنید:

- ارسال ایمیل به va-senior@freshfarm.org

- ارسال پیام به شماره 4863-412-833-1

- تماس تلفنی با شماره 3667-827-855

۴. چگونه می‌توانم بازار کشاورزان محلی نزدیک خود را پیدا کنم؟

شما می‌توانید به بسایت زیر مراجعه کنید و از نقشه آنلاین برای پیدا نمودن بازار کشاورزان استفاده کنید. همچنان شما می‌توانید از طریق این وبسایت فایل PDF نقشه بازارهای سال ۲۰۲۵ را دانلود نمایید:

www.freshfarm.org/virginia-senior-fmnp/locations

علاوه بر این، می‌توانید به بخش «Resources» (منابع) در اپلیکیشن Healthy Together مراجعه کنید. این بخش شامل منابع متعددی است که راهنمای بازارهای سال ۲۰۲۵ نیز در میان آن‌ها قرار دارد!