

Instrucciones para Juntos Saludables ("Healthy Together") para VA SFMNP

Actualizado: 09/06/2025

Tabla de contenidos

Introducción

Cómo descargar Healthy Together

Cómo comprar con Healthy Together

<u>Preguntas comunes</u>

Introducción

Healthy Together es una empresa de tecnología de salud pública que opera una aplicación para teléfonos inteligentes. A través de esta aplicación, los miembros de la comunidad pueden solicitar y (si son aprobados) comprar con su beneficio del Programa de Nutrición del Mercado de Agricultores para Personas Mayores de Virginia ("Virginia Senior & WIC Farmers' Market Nutrition Program"), también conocido como VA SFMNP.

La aplicación ofrece una herramienta digital de acceso a alimentos que mejorará la accesibilidad de VA SFMNP al aumentar la capacidad del idioma preferido, mejorar la comunicación con los participantes y facilitar la compra de productos frescos de los granjeros locales.

Healthy Together también mejora el acceso al seguimiento de las ventas y los reembolsos para los granjeros y productores. ¡El uso de esta aplicación nos ayuda a todos a apoyar nuestra economía agrícola local!

Por favor, sigue leyendo estas instrucciones si quieres saber más...

- Cómo descargar Healthy Together
- Cómo comprar con Healthy Together
- Recursos en Healthy Together
- Preguntas comunes

Cómo descargar Healthy Together

Si desea utilizar Healthy Together para la aplicación y/o para comprar con VA SFMNP, descargala aplicación para teléfonos inteligentes. A continuación, se muestran instrucciones sobre cómo hacerlo para teléfonos inteligentes y tabletas de Apple, Android y Google.

Este es el icono de la aplicación Healthy Together:



Apple

Si está en su teléfono inteligente, abra este enlace para ser redirigido a Healthy Together en la tienda de aplicaciones de Apple:

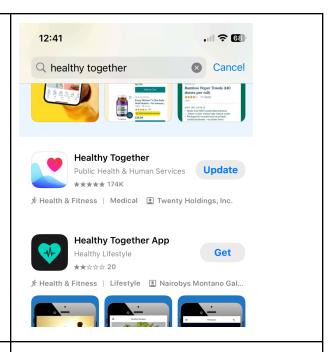
https://apps.apple.com/us/app/healthy-together/id1507570835

De lo contrario, siga estos pasos:

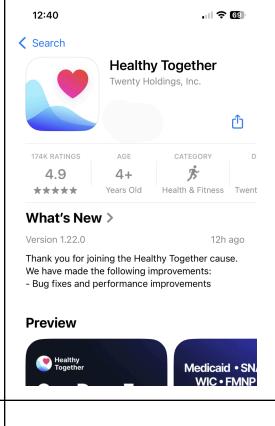
 Desbloquee su teléfono inteligente y navegue hasta la tienda de aplicaciones de Apple:



2. Toca la barra de búsqueda y escribe "Healthy Together":



3. Haga clic en Healthy Together para abrir la página de descarga de la aplicación. En la parte superior de <u>SU</u> pantalla, verás un botón azul "Instalar":



4. Haga clic en Instalar y ahora puede acceder a la aplicación Healthy Together en su teléfono.

Android/Google

Si está en su teléfono inteligente, abra este enlace para ser redirigido a Healthy Together en la aplicación Google Play:

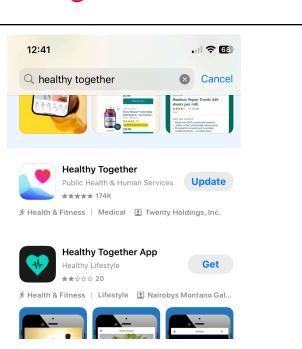
https://play.google.com/store/apps/details?id=co.twenty.stop.spread&hl=en_US

De lo contrario, siga estos pasos:

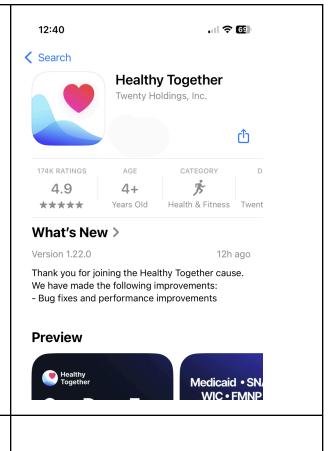
 Desbloquea su smartphone y navega hasta la tienda de aplicaciones:



2. Toca la barra de búsqueda y escribe "Healthy Together":



3. Haga clic en Healthy Together para abrir la página de descarga de la aplicación. En la parte superior de <u>SU</u> pantalla, verás un botón azul "Instalar":



4. Haga clic en Instalar y ahora puede acceder a la aplicación Healthy Together en su teléfono.

Cómo comprar con Healthy Together

Este es el icono de la aplicación Healthy Together:



Para comprar con la aplicación Healthy Together, siga estos pasos:

- Visite a cualquier granjero elegible en un mercado de agricultores local.
 Encuentre un mercado cercano aquí:
 www.freshfarm.org/virginia-senior-fmnp/locations
- 2. Elija sus productos frescos y proceda a la caja.
- 3. Abra la aplicación Healthy Together en su teléfono inteligente e inicie sesión ingresando su correo electrónico o número de teléfono. Se le permitirá escribir o copiar y pegar un código de verificación de un solo uso.
- 4. Vaya a la pestaña "Ver beneficio" en la aplicación.
- 5. El personal escaneará su código QR.
- 6. Ingrese su PIN cuando se le solicite. Su PIN se establece automáticamente en su año de nacimiento.
- 7. ¡Completa la transacción!

Preguntas comunes

¿Cómo inicio sesión en Healthy Together?

Inicie sesión en la aplicación Healthy Together escribiendo su correo electrónico o su número de teléfono celular. Debe ser el mismo correo electrónico o número de teléfono celular que utilizó en su aplicación.

SI USA UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: Recibirá un código de verificación de un solo uso en su correo electrónico. Por favor revise su bandeja de entrada y carpeta de spam. Una vez que tenga el código, escriba o cópielo y péguelo en la aplicación Healthy Together cuando se le solicite.

SI USA UN NÚMERO DE TELÉFONO CELULAR: Recibirá un código de verificación de un solo uso enviado por mensaje de texto a su número de teléfono. Una vez que tenga el código, escriba o cópielo y péguelo en la aplicación Healthy Together cuando se le solicite.

¿Cuál es mi número de PIN?

Su número de PIN se establece automáticamente a su año de nacimiento (cuatro dígitos completos). Por ejemplo, si nació en 1987, su número de PIN es: **1987**

¿Cómo restablezco mi número de PIN?

Por favor contacte el equipo de VA SFMNP para obtener ayuda con el restablecimiento de su número de PIN. El personal puede ser contactado por...

- Envío de correos electrónicos <u>va-senior@freshfarm.org</u>
- O enviando un mensaje de texto al 1-833-412-4863
- O llamando al 855-827-3667

¿Cómo puedo encontrar un mercado de granjeros local cerca de mí?

Puede visitar este sitio web y utilizar el Mapa Web Interactivo o descargar un documento PDF de la Guía de Mercado 2025: www.freshfarm.org/virginia-senior-fmnp/locations

Además, puede navegar a la pestaña "Recursos" en su aplicación Healthy Together. Esta carpeta contiene muchos recursos, incluida la Guía de Mercado de 2025.