



PRODUCE PLUS

Quy tắc Ứng xử của chương trình Produce Plus

Để đảm bảo rằng mọi người tham gia chương trình Produce Plus đều được đối xử theo cách tôn trọng và chuyên nghiệp, tất cả các bên liên quan đến chương trình Produce Plus phải cam kết tuân thủ các hướng dẫn dưới đây để tham gia chương trình. Bất kỳ vấn đề nào sẽ được DC Health và FRESHFARM giải quyết theo từng trường hợp cụ thể. Vi phạm bất kỳ hướng dẫn nào trong số này có thể dẫn đến việc loại khỏi chương trình Produce Plus đối với những người tham gia chương trình, nông dân được ủy quyền, nhân viên chợ, tình nguyện viên và quản trị viên chương trình.

Những người tham gia chương trình được mong đợi sẽ đối xử với tất cả những người tham gia chương trình khác, những người nông dân được ủy quyền, nhân viên chợ, tình nguyện viên và quản trị viên chương trình bằng sự tử tế và tôn trọng. Những hành vi mà những người tham gia chương trình không chấp nhận bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- Sử dụng ngôn ngữ xúc phạm hoặc không phù hợp với những người tham gia chương trình khác, nông dân được ủy quyền, nhân viên chợ, tình nguyện viên hoặc quản trị viên chương trình trực tiếp hoặc thông qua bất kỳ hình thức giao tiếp nào.
- La hét hoặc lớn tiếng một cách hung hăng với những người tham gia chương trình khác, nông dân được ủy quyền, nhân viên chợ, tình nguyện viên hoặc quản trị viên chương trình trực tiếp hoặc thông qua bất kỳ phương tiện giao tiếp nào.
- Gây rối hoặc gây mất trật tự ảnh hưởng đến công việc hoặc sự an toàn của những người tham gia chương trình khác, nông dân được ủy quyền, nhân viên chợ, tình nguyện viên hoặc quản trị viên chương trình.
- Có những bình luận hoặc cử chỉ thiếu tôn trọng đối với những người tham gia chương trình khác.

Những người nông dân được ủy quyền phải đối xử với tất cả những người tham gia chương trình, những người nông dân được ủy quyền khác, nhân viên thị trường, tình nguyện viên và quản trị viên chương trình một cách tử tế và tôn trọng. Những hành vi mà những người nông dân được ủy quyền không dung thứ bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- Đối xử khác nhau với người tham gia chương trình và người mua sắm không tham gia.
- Tính mức giá khác nhau cho những người tham gia chương trình so với những người không tham gia chương trình khi mua bằng tiền mặt, thẻ tín dụng hoặc hình thức thanh toán khác.
- Từ chối phục vụ người tham gia chương trình dựa trên sở thích cá nhân.
- Sử dụng ngôn ngữ xúc phạm hoặc không phù hợp với người tham gia chương trình, nông dân được ủy quyền khác, nhân viên chợ, tình nguyện viên hoặc quản trị viên chương trình trực tiếp hoặc thông qua bất kỳ phương thức giao tiếp nào.



FRESHFARM

DC

HEALTH

GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA



GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR



Quy tắc ứng xử của chương trình Produce Plus

Nhân viên thị trường, tình nguyện viên và quản trị viên chương trình được yêu cầu phải đối xử tử tế và tôn trọng với tất cả những người tham gia chương trình, nông dân được ủy quyền và các nhân viên thị trường, tình nguyện viên và quản trị viên chương trình khác. Hành vi mà nhân viên thị trường, tình nguyện viên và quản trị viên chương trình không chấp nhận bao gồm những không giới hạn ở:

- Đối xử khác nhau với người tham gia chương trình và người mua sắm không tham gia.
- Sử dụng ngôn ngữ xúc phạm hoặc không phù hợp với người tham gia chương trình, nông dân được ủy quyền, nhân viên chợ khác, tình nguyện viên khác hoặc quản trị viên chương trình khác trực tiếp hoặc thông qua bất kỳ phương thức giao tiếp nào.
- Từ chối phục vụ người tham gia chương trình dựa trên sở thích cá nhân.
- Bỏ qua hoặc bác bỏ nhu cầu hoặc mối quan tâm của những người tham gia chương trình, nông dân được ủy quyền, nhân viên chợ khác, tình nguyện viên khác hoặc những người quản lý chương trình khác.
- Không tôn trọng quyền riêng tư hoặc tính bảo mật của những người tham gia chương trình, nông dân được ủy quyền, nhân viên chợ khác, tình nguyện viên khác hoặc những người quản lý chương trình khác.

Có thể áp dụng biện pháp kỷ luật nếu có nhiều trường hợp vi phạm hoặc hành vi tương tự. Mỗi trường hợp vi phạm sẽ được thảo luận trực tiếp với các bên liên quan.

Quy trình khiếu nại

Nếu bạn gặp phải sự cố hoặc tương tác mang tính xúc phạm hoặc không phù hợp và cần liên hệ với DC Health và FRESHFARM, vui lòng liên hệ với chúng tôi sớm nhất có thể:

- Gửi email đến produceplus@freshfarm.org hoặc farmersmarket@dc.gov
- Gọi cho FRESHFARM theo số (202) 888-4834 từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 9 giờ sáng - 3 giờ chiều để nói chuyện với đại diện hoặc nhấn 0 để để lại thư thoại.
- Gọi đến DC Health theo số (202) 299-3775 từ Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8 giờ sáng đến 4 giờ chiều, không bao gồm các ngày lễ của chính quyền DC.

Produce Plus is funded by DC Health and managed by FRESHFARM. Produce Plus provides fresh, locally grown produce to DC residents with limited access to fresh, healthy food. Produce Plus runs from the beginning of June to the end of November each year.



FRESHFARM



HEALTH
GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA



GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR