



Código de conducta del programa Produce Plus

Para garantizar que todos los participantes del programa Produce Plus reciban un trato respetuoso y profesional, todas las partes involucradas deben comprometerse a seguir las siguientes pautas para participar. DC Health y FRESHFARM mediarán cualquier problema caso por caso. El incumplimiento de cualquiera de estas pautas puede resultar en la exclusión del programa Produce Plus de los participantes, agricultores autorizados, personal del mercado, voluntarios y administradores del programa.

Se espera que los participantes del programa traten a todos los demás participantes, agricultores autorizados, personal del mercado, voluntarios y administradores del programa con amabilidad y respeto. Entre las conductas que no se tolerarán, se incluyen las siguientes:

- Usar lenguaje ofensivo o inapropiado hacia otros participantes del programa, agricultores autorizados, personal del mercado, voluntarios o administradores del programa en persona o mediante cualquier comunicación.
- Gritar o levantar la voz agresivamente hacia otros participantes del programa, agricultores autorizados, personal del mercado, voluntarios o administradores del programa en persona o mediante cualquier método de comunicación.
- Ser disruptivo o causar perturbaciones que interfieran con el trabajo o la seguridad de otros participantes del programa, agricultores autorizados, personal del mercado, voluntarios o administradores del programa.
- Hacer comentarios o gestos irrespetuosos hacia otros participantes del programa.

Se espera que los agricultores autorizados traten a todos los participantes del programa, a otros agricultores autorizados, al personal del mercado, a los voluntarios y a los administradores del programa con amabilidad y respeto. Entre las conductas que no serán toleradas por los agricultores autorizados se incluyen, entre otras:

- Tratar de manera diferente a los participantes del programa y a los compradores no participantes.
- Cobrar a los participantes del programa precios diferentes que a los participantes no participantes que compran en efectivo, tarjeta de crédito u otra forma de pago.
- Rechazar el servicio a los participantes del programa basándose en preferencias personales.
- Usar lenguaje ofensivo o inapropiado hacia los participantes del programa, otros agricultores autorizados, personal del mercado, voluntarios o administradores del programa en persona o mediante cualquier método de comunicación.



Código de conducta del programa Produce Plus

Se espera que el personal del mercado, los voluntarios y los administradores del programa traten a todos los participantes, agricultores autorizados y demás personal del mercado, voluntarios y administradores del programa con amabilidad y respeto. Entre las conductas que no se tolerarán por parte del personal del mercado, los voluntarios y los administradores del programa se incluyen, entre otras:

- Tratar de manera diferente a los participantes del programa y a los compradores no participantes.
- Usar lenguaje ofensivo o inapropiado hacia los participantes del programa, agricultores autorizados, otro personal del mercado, otros voluntarios u otros administradores del programa en persona o mediante cualquier método de comunicación.
- Rechazar el servicio a los participantes del programa basándose en preferencias personales.
- Ignorar o desestimar las necesidades o preocupaciones de los participantes del programa, agricultores autorizados, otro personal del mercado, otros voluntarios u otros administradores del programa.
- No respetar la privacidad o confidencialidad de los participantes del programa, agricultores autorizados, otro personal del mercado, otros voluntarios u otros administradores del programa.

Se podrán tomar medidas disciplinarias si se producen múltiples casos de mala conducta o comportamientos similares. Cada caso de mala conducta se discutirá directamente con las partes involucradas.

Proceso de queja

Si ha experimentado un incidente o interacción ofensivo o inapropiado y necesita comunicarse con DC Health y FRESHFARM, comuníquese con nosotros lo antes posible:

- Envíe un correo electrónico a produceplus@freshfarm.org o farmersmarket@dc.gov
- Llame a FRESHFARM al (202) 888-4834 de lunes a viernes, de 9 a. m. a 3 p. m., para hablar con un representante, o presione 0 para dejar un mensaje de voz.
- Llame a DC Health al (202) 299-3775 de lunes a viernes de 8 a. m. a 4 p. m., sin incluir los días festivos del gobierno de DC.

Produce Plus is funded by DC Health and managed by FRESHFARM. Produce Plus provides fresh, locally grown produce to DC residents with limited access to fresh, healthy food. Produce Plus runs from the beginning of June to the end of November each year.

