



Кодекс поведения программы **Produce Plus**

Чтобы гарантировать, что ко всем, кто является частью программы Produce Plus, относятся уважительно и профессионально, все стороны, участвующие в программе Produce Plus, должны взять на себя обязательство следовать приведенным ниже рекомендациям для участия в программе. Любые вопросы будут урегулированы DC Health и FRESHFARM в каждом конкретном случае. Нарушение любого из этих рекомендаций может привести к исключению из программы Produce Plus участников программы, уполномоченных фермеров, сотрудников рынка, волонтеров и администраторов программы.

Участники программы должны относиться ко всем другим участникам программы, уполномоченным фермерам, сотрудникам рынка, волонтерам и администраторам программы с добротой и уважением. Поведение, которое не будет допускаться участниками программы, включает, но не ограничивается:

- Использование оскорбительных или ненормативных выражений в отношении других участников программы, уполномоченных фермеров, персонала рынка, волонтеров или администраторов программы лично или посредством любого общения.
- Кричать или агрессивно повышать голос в адрес других участников программы, уполномоченных фермеров, персонала рынка, волонтеров или администраторов программы лично или с помощью любого средства общения.
- Нарушение порядка или создание помех, которые мешают работе или безопасности других участников программы, уполномоченных фермеров, персонала рынка, волонтеров или администраторов программы.
- Неуважительные комментарии или жесты в адрес других участников программы.

От авторизованных фермеров ожидается, что они будут относиться ко всем участникам программы, другим авторизованным фермерам, сотрудникам рынка, волонтерам и администраторам программы с добротой и уважением. Поведение, которое не будет допускаться авторизованными фермерами, включает, но не ограничивается:

- Различное отношение к участникам программы и покупателям, не участвующим в ней.
- Взимание с участников программы цен, отличных от цен для неучастников программы, совершающих покупки наличными, кредитной картой или иной формой оплаты.
- Отказ в обслуживании участников программы на основании личных предпочтений.
- Использование оскорбительных или ненормативных выражений в отношении участников программы, других уполномоченных фермеров, персонала рынка, волонтеров или администраторов программы лично или с помощью любых средств общения.



FRESHFARM

DC | HEALTH
GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA

WE ARE DC GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR



Кодекс поведения программы **Produce Plus**

Ожидается, что сотрудники рынка, волонтеры и администраторы программы будут относиться ко всем участникам программы, уполномоченным фермерам и другим сотрудникам рынка, волонтерам и администраторам программы с добротой и уважением. Поведение, которое не будет допускаться сотрудниками рынка, волонтерами и администраторами программы, включает, но не ограничивается:

- Различное отношение к участникам программы и покупателям, не участвующим в ней.
- Использование оскорбительных или ненормативных выражений в адрес участников программы, уполномоченных фермеров, других сотрудников рынка, других волонтеров или других администраторов программы лично или с помощью любого способа общения.
- Отказ в обслуживании участников программы на основании личных предпочтений.
- Игнорирование или пренебрежение потребностями или проблемами участников программы, уполномоченных фермеров, других сотрудников рынка, других волонтеров или других администраторов программы.
- Несоблюдение конфиденциальности или права на частную жизнь участников программы, уполномоченных фермеров, других сотрудников рынка, других волонтеров или других администраторов программы.

Дисциплинарные меры могут быть применены, если будут иметь место множественные случаи неправомерного поведения или схожего поведения. Каждый случай неправомерного поведения будет обсуждаться напрямую с вовлеченными сторонами.

Процедура подачи жалобы

Если вы столкнулись с оскорбительным или ненадлежащим инцидентом или взаимодействием и вам необходимо связаться с DC Health и FRESHFARM, свяжитесь с нами как можно скорее:

- Электронная почта produceplus@freshfarm.org или farmersmarket@dc.gov
- Позвоните в компанию FRESHFARM по телефону (202) 888-4834 с понедельника по пятницу с 9:00 до 15:00, чтобы поговорить с представителем, или нажмите 0, чтобы оставить голосовое сообщение.
- Звоните в DC Health по телефону (202) 299-3775 с понедельника по пятницу с 8:00 до 16:00, за исключением государственных праздников округа Колумбия.

Produce Plus is funded by DC Health and managed by FRESHFARM. Produce Plus provides fresh, locally grown produce to DC residents with limited access to fresh, healthy food. Produce Plus runs from the beginning of June to the end of November each year.

