



Produce Plus 計劃行為準則

為了確保參與 Produce Plus 計劃的每個人都能得到 尊重和專業的態度，參與 Produce Plus 計劃的所有各方必須 承諾遵循以下準則以參與該計劃。任何問題都會 由 DC Health 和 FRESHFARM 根據具體情況進行調解。違反任何一項 準則可能會導致專案參與者被取消參與 Produce Plus 專案的資格，授權農民、市場工作人員、志工和專案管理員。

希望計畫參與者能夠善待和尊重所有其他計畫參與者、授權農民、市場工作人員、志工和計畫管理員。計畫參與者不能容忍的行為包括但不限於：

- 親自或透過任何交流方式對其他計畫參與者、授權農民、市場工作人員、志工或計畫管理員使用冒犯性或不當語言。
- 親自或透過任何溝通方式向其他計畫參與者、授權農民、市場工作人員、志工或計畫管理員大喊大叫或大聲辱罵。
- 擾亂或造成乾擾，影響其他計畫參與者、授權農民、市場工作人員、志工或計畫管理員的工作或安全。
- 對其他計畫參與者做出不尊重的評論或手勢。

授權農民應善待和尊重所有計畫參與者、其他授權農民、市場工作人員、志工和計畫管理員。授權農民不能容忍的行為包括但不限於：

- 對計畫參與者和非參與者購物者區別對待。
- 對計畫參與者收取的費用與使用現金、信用卡或其他付款方式購買的非計畫參與者收取的費用不同。
- 根據個人喜好拒絕為計畫參與者提供服務。
- 親自或透過任何溝通方式對計畫參與者、其他授權農民、市場工作人員、志工或計畫管理員使用冒犯性或不當語言。



FRESHFARM





Produce Plus 計劃行為準則

市場工作人員、志工和專案管理員應善待和尊重所有專案參與者、授權農民以及其他市場工作人員、志工和專案管理員。市場工作人員、志工和專案管理員不能容忍的行為包括但不限於：

- 對計劃參與者和非參與者購物者區別對待。
- 親自或透過任何溝通方式對計畫參與者、授權農民、其他市場工作人員、其他志工或其他計畫管理員使用冒犯性或不當語言。
- 根據個人喜好拒絕為計劃參與者提供服務。
- 忽視或無視計畫參與者、授權農民、其他市場工作人員、其他志工或其他計畫管理員的需求或擔憂。
- 未能尊重計畫參與者、授權農民、其他市場工作人員、其他志工或其他計畫管理員的隱私或保密。

如果出現多次不當行為或類似情況，可能會採取紀律處分行為。每起不當行為都將直接與相關方進行討論。

申訴流程

如果您遭遇冒犯性或不當事件或互動，並需要聯絡 DC Health 和 FRESHFARM，請盡快聯絡我們：

- 發送電子郵件至 produceplus@freshfarm.org 或 farmersmarket@dc.gov
- 週一至週五上午 9 點至下午 3 點致電 (202) 888-4834 聯繫 FRESHFARM 與代表通話，或按 0 留下語音郵件。
- 請於週一至週五上午 8 點至下午 4 點（不包括哥倫比亞特區政府假日）撥打 (202) 299-3775 聯絡 DC Health。

Produce Plus is funded by DC Health and managed by FRESHFARM. Produce Plus provides fresh, locally grown produce to DC residents with limited access to fresh, healthy food. Produce Plus runs from the beginning of June to the end of November each year.



FRESHFARM



HEALTH
GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA



GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR