



Produce Plus 计划行为准则

为了确保每位 Produce Plus 计划的参与者都能获得尊重和专业的对待，所有参与 Produce Plus 计划的各方都必须承诺遵守以下准则才能参与该计划。任何问题都将由 DC Health 和 FRESHFARM 逐案调解。违反任何这些准则都可能导致计划参与者、授权农民、市场工作人员、志愿者和计划管理员被取消 Produce Plus 计划的资格。

项目参与者应友善并尊重地对待所有其他项目参与者、授权农民、市场工作人员、志愿者和项目管理人员。项目参与者不得容忍的行为包括但不限于：

- 亲自或通过任何交流方式对其他项目参与者、授权农民、市场工作人员、志愿者或项目管理员使用冒犯性或不当语言
- 亲自或通过任何沟通方式向其他项目参与者、授权农民、市场工作人员、志愿者或项目管理员大喊大叫或大声辱骂。
- 扰乱或造成干扰，影响其他项目参与者、授权农民、市场工作人员、志愿者或项目管理员的工作或安全。
- 对其他项目参与者做出不尊重的评论或手势。

授权农民应友善并尊重地对待所有项目参与者、其他授权农民、市场工作人员、志愿者和项目管理人员。授权农民不得容忍以下行为，但包括但不限于：

- 对计划参与者和非参与者购物者区别对待。
- 对计划参与者收取的费用与使用现金、信用卡或其他付款方式购买的非计划参与者收取的费用不同。
- 根据个人喜好拒绝为计划参与者提供服务。
- 亲自或通过任何沟通方式对项目参与者、其他授权农民、市场工作人员、志愿者或项目管理员使用冒犯性或不当语言。



FRESHFARM



HEALTH
GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA



GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR



Produce Plus 计划行为准则

市场工作人员、志愿者和项目管理员应友善并尊重地对待所有项目参与者、授权农民以及其他市场工作人员、志愿者和项目管理员。市场工作人员、志愿者和项目管理员不得容忍以下行为，但包括但不限于：

- 对计划参与者和非参与者购物者区别对待。
- 亲自或通过任何沟通方式对项目参与者、授权农民、其他市场工作人员、其他志愿者或其他项目管理员使用冒犯性或不当语言。
- 根据个人喜好拒绝为计划参与者提供服务。
- 忽视或无视项目参与者、授权农民、其他市场工作人员、其他志愿者或其他项目管理员的需求或担忧。
- 未能尊重项目参与者、授权农民、其他市场工作人员、其他志愿者或其他项目管理员的隐私或保密。

如果出现多次不当行为或类似行为，可能会受到纪律处分。每起不当行为都将与相关方直接讨论。

投诉流程

如果您遭遇冒犯性或不当事件或互动，并需要联系 DC Health 和 FRESHFARM，请尽快联系我们：

- 发送电子邮件至 produceplus@freshfarm.org 或 farmersmarket@dc.gov
- 周一至周五上午 9 点至下午 3 点致电 (202) 888-4834 联系 FRESHFARM 与代表通话，或按 0 留下语音邮件。
- 请于周一至周五上午 8 点至下午 4 点（不包括哥伦比亚特区政府假日）拨打 (202) 299-3775 联系 DC Health。

Produce Plus is funded by DC Health and managed by FRESHFARM. Produce Plus provides fresh, locally grown produce to DC residents with limited access to fresh, healthy food. Produce Plus runs from the beginning of June to the end of November each year.



FRESHFARM



HEALTH
GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA



GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR